

Τρόποι αγοράς

Μπορείτε να παραγγείλετε, τα προϊόντα που επιθυμείτε από το e-shop μας, με έναν από τους παρακάτω τρόπους που σας εξυπηρετεί :

Μεσω της φόρμας παραγγελιών του e-shop

Επιλέγεται από την λίστα των προϊόντων μας τα είδη του δικού σας ενδιαφέροντος και αποστέλεται ηλεκτρονικά την φόρμα παραγγελίας

Τηλεφωνική παραγγελία

Εκτός από τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά μαζί μας για οποιαδήποτε απορία ή πρότασή σας, μπορείτε να προχωρήσετε και στην παραγγελία των προϊόντων που σας ενδιαφέρουν στο **0030.25210.45501**

Με Email

Έχετε τη δυνατότητα να μας στείλετε την παραγγελία σας με e-mail στο: **tokmaki@otenet.gr** ή στο **info@maketa-trains.gr**

Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας. Σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος σχετικά με την παραγγελία σας θα ερθύμε σε άμεση επικοινωνία μαζί σας.

Η επιχείρησή μας, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις τιμές, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Όλα τα προϊόντα, είναι Γερμανικής προέλευσης και αναπροσαρμόζονται οι τιμές τους, εφ' άπαξ, κάθε Μάρτιο, τρέχοντος έτους, εκτός και εάν διεθνή οικονομικά γεγονότα ανατρέψουν την τιμολογιακή πολιτική των Γερμανικών εταιρειών. Λόγω του μεγάλου όγκου των προϊόντων του ηλεκτρονικού καταστήματός μας είναι αδύνατον να είναι άμεσα ενημερωμένο για την πιθανή τροποποίηση των τιμών αλλά και της διαθεσιμότητας των προϊόντων. Γι αυτό, μπορείτε εάν θέλετε να κάνετε έναν τελικό έλεγχο να "κατεβάσετε" το FULL PRICE LISTE που είναι σε μορφή XLS και να δείτε τις τιμές και διαθεσιμότητα όχι μόνο για τα προϊόντα του ηλεκτρονικού καταστήματος αλλά και για το σύνολο των εμπορευμάτων της αποθήκης μας.



Πληροφορίες αποστολών

Αγοράζοντας από το www.maketa-trains.gr έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε ανάμεσα 3 διαφορετικούς τρόπους παραλαβής των προϊόντων σας

Αποστολή με εταιρία ταχυμεταφοράς ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ ΤΩΝ ΕΛΤΑ

Η παραγγελία σας αποστέλλεται στη διεύθυνση που μας υποδείξατε κατά την παραγγελία σας, με εταιρία ταχυμεταφοράς (courier). Η παράδοση γίνεται συνήθως την επόμενη εργάσιμη της αποστολής, εκτός από ορισμένες απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, όπου ο χρόνος παράδοσης φτάνει έως τις 3 εργάσιμες ημέρες.

Πίνακας χρεώσεων ταχυμεταφοράς για όλη την Ελλάδα

ΓΙΑ ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΗ Ή ΝΗΣΙΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ ΟΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΙΔΙΕΣ

<p>Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ είναι παντού... πάνε παντού!</p>	Για βάρος έως 3 κιλά	<p>ΠΟΡΤΑ ΠΟΡΤΕΞ</p>
	3,80 €	
Αποστολές με αντικαταβολή +	Για κάθε επιπλέον κιλό χρέωση +	Για επίδοση Σαββάτου επιπλέον
3,20 €	1,20 €	3,80 €

Η πάγια minimum χρέωση έως 3 κιλά βάρος με έξοδα αντικαταβολής είναι τα 7,00€

Οι παραπάνω χρεώσεις περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%.

ΟΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΩΝΙΚΩΝ ΚΑΤ/ΤΩΝ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΠΡΟΣΟΧΗ

Διεθνώς όλες οι μεταφορικές ή courier, εκτός από το βάρος υπολογίζουν και τον όγκο. Πολλαπλασιάζουν λοιπόν σε cm, το πλάτος επί το μήκος επί το ύψος του κιβωτίου και διαιρούν με το 5000. Το μαθηματικό αποτέλεσμα που βγαίνει είναι σε κιλά. Εάν λοιπόν εμείς έχουμε ένα κιβώτιο το οποίο έχει βάρος 5 κιλά και η ογκομέτρηση το βγάζει 8, τότε η χρέωση γίνεται στα 8 κιλά και όχι στα 5. Π.Χ :
 $50cm \times 30cm \times 40cm = 60000 / 5000 = \text{Χρέωση } 12 \text{ κιλά ασχέτως, εάν το κιβώτιο ζυγίζει } 2 \text{ κιλά}$

Αποστολή με συμβατική μεταφορική εταιρία (φορτηγά).

Κατόπιν συνεννοήσεως μπορούμε να σας αποστείλουμε τα προϊόντα που αγοράσατε με μία συμβατική μεταφορική εταιρία.

Για τα βαριά αντικείμενα που θέλετε να σας στείλουμε συμφέρει η αποστολή με πρακτορείο μεταφορών. Τα μεταφορικά σε αυτήν την περίπτωση τα πληρώνετε εσείς στην μεταφορική. Το ποσό για κάθε δέμα ανάλογα με τον όγκο του δέματος. Με αυτόν τον τρόπο αποστολής, δεν γίνεται δεκτή η αντικαταβολή. Θα πρέπει να γίνει κατάθεση του ποσού της παραγγελίας σε τραπεζικό μας λογαριασμό σε μια από τις συμβεβλημένες τράπεζες. Μεταφορικά δεν χρεώνονται αλλά πληρώνονται από εσάς κατά την παραλαβή του από την μεταφορική εταιρεία.

Παραλαβή από τις εγκαταστάσεις μας.

Εάν δεν επιθυμείτε την επιβάρυνση των εξόδων αποστολής μπορείτε να έρθετε εσείς και να παραλάβετε από τις εγκαταστάσεις μας τα προϊόντα που έχετε παραγγείλει.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

Η επιχείρησή μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους τρόπους και τις τιμές αποστολής ανάλογα με τις ισχύουσες τιμές των μεταφορικών εταιρειών και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Συνεχής μας προσπάθεια είναι να επιτύχουμε για λογαριασμό των πελατών μας την καλύτερη, ταχύτερη, ασφαλέστερη και οικονομικότερη λύση στις μεταφορές μας.

Τρόποι πληρωμής

Το www.maketa-trains.gr σας δίνει τη δυνατότητα να εξοφλήσετε τις αγορές σας με έναν από τους παρακάτω τρόπους σας εξυπηρετεί.

Αντικαταβολή η παραγγελία σας έρχεται με courier και εσείς πληρώνετε το αντίτιμο κατά την παραλαβή.

Κατάθεση σε λογαριασμό της επιχείρησής μας.

Μπορείτε να μας καταθέσετε το αντίτιμο των αγορών σας σε οποιονδήποτε από τους παρακάτω λογαριασμούς της επιχείρησής μας και να μας ενημερώσετε στο email : **tokmaki@otenet.gr**

ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

IBAN:

GR3901722410005241040974445

BIC (Bank Identifier Code)

ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ



5241-040974-445

Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο **0030.25210.45501**

Η εταιρία μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους και τους τρόπους πληρωμής κατά βούληση και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση

Απαντήσεις σε Συχνές Ερωτήσεις σας

Μπορώ να επιστρέψω κάποιο προϊόν..

Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε μια παραγγελία και να επιστρέψετε το προϊόν εντός 3 ημερών από την ημερομηνία που θα το παραλάβετε.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ Ή ΑΛΛΑΓΕΣ ΔΕΝ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΙΔΗ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΔΕΙΞΗ " **SMILE PRICE** " ή " **STOK PRICE** "

Διαδικασία επιστροφής προϊόντος

1. Συσκευάζετε το προϊόν, σε ένα μεγαλύτερο κουτί ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή.
2. Τοποθετείτε μέσα στη συσκευασία την οποία έχετε φτιάξει ένα έγγραφο στο οποίο μας παραθέτετε τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να επιλύσουμε την οικονομική εκκρεμότητα, εφόσον το προϊόν κριθεί ικανό προς επιστροφή.
3. Αποστέλλετε το δέμα, μέσω του πρακτορείου ταχυμεταφορών από το οποίο παραλάβατε την παραγγελία σας, υπόψιν Τμήματος Επιστροφών. Παρακαλούμε σημειώστε ότι τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη.

Προϋπόθεση ότι το προϊόν είναι σε άριστη κατάσταση, δεν έχει αποσφραγιστεί ή καταστραφεί η συσκευασία του και συνοδεύεται από την απόδειξη λιανικής πώλησης. Θα θέλαμε να σας ειπυμάζουμε πως σε περίπτωση την οποία το προϊόν δεν πληρεί τους προαναφερθέντες όρους, θα επιστρέφεται στον αποστολέα του με χρέωση του ιδίου.

Εφ' όσον όλα είναι ως πρέπει σας γίνεται επιστροφή χρημάτων στις 5 του επόμενου μήνα.

Για περισσότερες πληροφορίες είμαστε πάντα στη διάθεση σας είτε μέσω τηλεφώνου στο **0030.25210.45501**, είτε μέσω e-mail στο **tokmaki@otenet.gr**

Πως μπορώ να ακυρώσω μια παραγγελία.

Αν κατά λάθος εκτελέσατε μια παραγγελία μπορείτε να μας στείλετε ένα email, να μας καλέσετε στο 0030.25210.45501 και να μας εξηγήσετε το λάθος. Εμείς θα φροντίσουμε ώστε να ακυρωθεί αν το επιθυμείτε.

Πόσος χρόνος απαιτείται για να αποσταλεί η παραγγελία μου

Κατά την υποβολή της παραγγελίας σας επιστρέφεται αυτόματα ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δείχνει τι παραγγείλατε. Εσείς δε χρειάζεται να κάνετε τίποτε άλλο. Η παραγγελία σας έχει πάρει το δρόμο της. Αν υπάρξει κάποια ανωμαλία θα επικοινωνήσουμε μαζί σας.

Συνήθως απαιτείται μια έως πέντε εργάσιμες ημέρες για να επεξεργασθούν και να αποσταλούν σε εσάς οι παραγγελίες. Εφόσον η παραγγελία αποσταλεί, ο χρόνος παράδοσης της σε εσάς εξαρτάται από τον τρόπο αποστολής που επιλέξατε. Με courier θα την παραλάβετε σε μια η δυο το πολύ εργάσιμες ημέρες, με μεταφορική εταιρία μια έως τέσσερις μέρες.

Τα περισσότερα προϊόντα μας είναι διαθέσιμα σε περίπτωση όμως που κάποια από αυτά δεν είναι επικοινωνούμε μαζί σας τηλεφωνικά ή μέσω email για να σας ενημερώσουμε.

Κάθε παραγγελία που αναφέρετε σε προϊόν που δεν είναι διαθέσιμο μπαίνει σε αναμονή. Στην συνέχεια σας ειδοποιούμε τηλεφωνικά ή με email όταν το προϊόν είναι διαθέσιμο, για να επικυρώσετε την παραγγελία σας, και τέλος πάλι μέσω email σας ενημερώνουμε για την αποστολή του.

Τι εγγύηση διαθέτουν τα προϊόντα

Όλα μας τα προϊόντα πριν αποσταλούν έχουν ελεγχθεί για την καλή τους λειτουργία. Διαθέτουν εγγύηση της κατασκευάστριας εταιρείας η οποία είναι ανάλογη των προϊόντων.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Λόγω της ιδιαιτερότητας του web site www.maketa-trains.gr (ηλεκτρονικό κατάστημα), απαιτούνται προσωπικές πληροφορίες, προκειμένου να καθίσταται δυνατή η αποστολή των προϊόντων στη διεύθυνση και στο πρόσωπο κάθε χρήστη/πελάτη. Οι πληροφορίες αυτές δεν καθίστανται γνωστές σε τρίτους, ούτε χρησιμοποιούνται για οιονδήποτε άλλο σκοπό.

Ειδικότερα μεταξύ του www.maketa-trains.gr και του πελάτη συμφωνούνται ρητά και ανεπιφύλακτα τα ακόλουθα:

Το www.maketa-trains.gr δηλώνει και ο πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από το www.maketa-trains.gr και αφορούν τον πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση του αιτήματός του δηλαδή την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης καθώς και η ενημέρωσή του γύρω από τις μελλοντικές προσφορές και διαφημιστικές ενέργειες του www.maketa-trains.gr. Αποδέκτης των στοιχείων αυτών είναι αποκλειστικά το www.maketa-trains.gr στα πλαίσια της συναλλαγής καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο βάσει της κείμενης νομοθεσίας είναι υποχρεωμένο ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, το www.maketa-trains.gr, βάσει συγκατάθεσης του πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

Το www.maketa-trains.gr δηλώνει ότι κατά το διάστημα τήρησης των εν λόγω στοιχείων / προσωπικών δεδομένων θα χρησιμοποιεί αυτά σύννομα, λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και τήρησης της εμπιστευτικότητας αυτών. Το www.maketa-trains.gr θα διαγράψει τα στοιχεία αυτά από το αρχείο του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο πελάτης απευθυνόμενος εγγράφως προς το www.maketa-trains.gr έχει δικαίωμα ενημέρωσης για τα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται από αυτό, δικαίωμα αντίρρησης και διόρθωσης αυτών καθώς και δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν οποτεδήποτε σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. (άρθρα 11 έως 13 του ν. 2472/1997).

Το www.maketa-trains.gr λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του χρήστη/πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Εντούτοις το www.maketa-trains.gr δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία και τη σχετική οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, θετική, αποθετική, υλική ή μη ζημία που ενδεχομένως υπέστη ο χρήστης από την πρόσβασή του στο διαδίκτυο.

Για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των πελατών ή μεταξύ πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες που διακινούνται μέσω του www.maketa-trains.gr, το τελευταίο δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών του πελάτη επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που το www.maketa-trains.gr καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ρητά συμφωνείται ότι οι άνω όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις των θεσμοθετημένων οργάνων της Πολιτείας που ισχύουν επί των συναλλαγών των ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΑΝΑ ΚΙΛΟ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΜΕ ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ ΤΩΝ ΕΛΤΑ

ΒΑΡΟΣ ΣΕ ΚΙΛΑ	Εξοδα Αποστολής με ΦΠΑ δίχως αντικ/βολή	Εξοδα Αποστολής με ΦΠΑ με αντικ/βολή	Εξοδα Αποστολής με ΦΠΑ με αντικ/βολή παραδ. Σαββατο	ΒΑΡΟΣ ΣΕ ΚΙΛΑ	Εξοδα Αποστολής με ΦΠΑ δίχως αντικ/βολή	Εξοδα Αποστολής με ΦΠΑ με αντικ/βολή	Εξοδα Αποστολής με ΦΠΑ με αντικ/βολή παραδ. Σαββατο	ΒΑΡΟΣ ΣΕ ΚΙΛΑ	Εξοδα Αποστολής με ΦΠΑ δίχως αντικ/βολή	Εξοδα Αποστολής με ΦΠΑ με αντικ/βολή	Εξοδα Αποστολής με ΦΠΑ με αντικ/βολή παραδ. Σαββατο
3	3.80 €	7.00 €	10.80 €	21	25.40 €	28.60 €	32.40 €	40	48.20 €	51.40 €	55.20 €
4	5.00 €	8.20 €	12.00 €	22	26.60 €	29.80 €	33.60 €	41	49.40 €	52.60 €	56.40 €
5	6.20 €	9.40 €	13.20 €	23	27.80 €	31.00 €	34.80 €	42	50.60 €	53.80 €	57.60 €
6	7.40 €	10.60 €	14.40 €	24	29.00 €	32.20 €	36.00 €	43	51.80 €	55.00 €	58.80 €
7	8.60 €	11.80 €	15.60 €	25	30.20 €	33.40 €	37.20 €	44	53.00 €	56.20 €	60.00 €
8	9.80 €	13.00 €	16.80 €	26	31.40 €	34.60 €	38.40 €	45	54.20 €	57.40 €	61.20 €
9	11.00 €	14.20 €	18.00 €	27	32.60 €	35.80 €	39.60 €	46	55.40 €	58.60 €	62.40 €
10	12.20 €	15.40 €	19.20 €	28	33.80 €	37.00 €	40.80 €	47	56.60 €	59.80 €	63.60 €
11	13.40 €	16.60 €	20.40 €	29	35.00 €	38.20 €	42.00 €	48	57.80 €	61.00 €	64.80 €
12	14.60 €	17.80 €	21.60 €	30	36.20 €	39.40 €	43.20 €	49	59.00 €	62.20 €	66.00 €
13	15.80 €	19.00 €	22.80 €	31	37.40 €	40.60 €	44.40 €	50	60.20 €	63.40 €	67.20 €
14	17.00 €	20.20 €	24.00 €	32	38.60 €	41.80 €	45.60 €	51	61.40 €	64.60 €	68.40 €
15	18.20 €	21.40 €	25.20 €	33	39.80 €	43.00 €	46.80 €	52	62.60 €	65.80 €	69.60 €
16	19.40 €	22.60 €	26.40 €	34	41.00 €	44.20 €	48.00 €	53	63.80 €	67.00 €	70.80 €
17	20.60 €	23.80 €	27.60 €	35	42.20 €	45.40 €	49.20 €	54	65.00 €	68.20 €	72.00 €
18	21.80 €	25.00 €	28.80 €	36	43.40 €	46.60 €	50.40 €	55	66.20 €	69.40 €	73.20 €
19	23.00 €	26.20 €	30.00 €	37	44.60 €	47.80 €	51.60 €	56	67.40 €	70.60 €	74.40 €
20	24.20 €	27.40 €	31.20 €	38	45.80 €	49.00 €	52.80 €	57	68.60 €	71.80 €	75.60 €
				39	47.00 €	50.20 €	54.00 €	58	69.80 €	73.00 €	76.80 €
								59	71.00 €	74.20 €	78.00 €
								60	72.20 €	75.40 €	79.20 €